



Käuferinformationen: (vom Käufer auszufüllen)

Kunde: _____ Kundencode: _____
Adresse : _____ E-mail: _____
Ansprechpartner: _____ Tel.nr.: _____

Fahrzeuginformationen: (vom Käufer auszufüllen)

Marke: _____ Type: _____ Motor Nr.: _____
Leistung : _____ KW Leistung: _____ Baujahr: _____
Fahrgestell Nr. - VIN: _____
Kilometerstand bei Installation: _____ Kilometerstand bei Demontage: _____
Eingebaut durch (Werkstatt/Service): _____
Installationsdatum: _____ Demontagedatum: _____

Artikeldetails: (vom Käufer auszufüllen)

Artikelnr.: _____ Artikelname: _____ Stück: _____
Kaufdatum: _____ Rechnung: _____

Fehlerbeschreibung:

Der Kunde erklärt sich mit einer zerstörenden Prüfung des Produktes einverstanden (Zerstörung des Artikels während der Prüfung):

JA ☐

NEIN ☐

Obligatorische Dokumentationsanhänge:

- Fotokopie der Rechnung
- Kopie der Fahrzeugzulassungsbescheinigung
- Werkstattrechnung
- Klimakompressoren: Rechnung für die Reinigung der Anlage und den Austausch von Pflichtteilen, Auspuff- und Ansaugrohre müssen verschlossen sein, Öl muss im Kompressor vorhanden sein
- Bei Reklamationen von Luftmengenmesser, AGR-Ventil, NOX-Sensor, Lambdasonde und Zündspule sowie allen elektrischen Teilen der Firma BOSCH ist ein Diagnoseausdruck des Testers zwingend erforderlich
- Bei einer Reklamation der Kettenräder und der Kette müssen zwingend 125 ml Öl mitgeliefert werden, das die Kette antreibt

Materialrechnung. Montagerechnung. Demontagerechnung!!! Nachträgliche Dokumentationen (Nebenkosten) werden nicht akzeptiert!! Ohne die angegebene Dokumentation wird die Reklamation nur für das Ersatzteil weiter bearbeitet.