



WICHTIG: Retourware nur mit Retourwarenantrag + Originalverpackung!

Die Retourware muss vollständig, unbeschädigt, unverbaut, Originalverpackt und in einem Verkaufsfähigem Zustand sein!

1. Fristen und Wiedereinlagerung



0 - 14 Tage

ab Lieferdatum

0% Wiedereinlagerungsgebühr



15 - 30 Tage

ab Lieferdatum

15% Wiedereinlagerungsgebühr



30 Tage

ab Lieferdatum

40% Wiedereinlagerungsgebühr

Von der Rückgabe ausgeschlossen sind Sonderbestellungen und von der Rücknahme ausgeschlossene Artikel!

2. Von der Rückgabe ausgeschlossen

- Ware mit Einbauspuren, beschädigt, verschmutzt oder unvollständig sowie ohne Originalverpackung.
- Sonderbestellungen und Originalteile
- Starter und Lichtmaschinen bei denen das Siegel beschädigt ist, sowie sämtliche Elektroteile wie Düsen etc. bei denen das Siegel beschädigt ist oder der ESD-Schutz (meist blaue Folienverpackung) geöffnet oder beschädigt wurde.
- Betriebsstoffe aller Art (Öle, Bremsflüssigkeiten, etc.)

3. Altteile / Pfandartikel / Kautions

- Altteilretoure nur innerhalb 30-Tagen
- Beschädigte Altteile und Altteile bei denen die Kernkomponenten (Stecker, Halter, Leitungen, Magnetkupplungen etc.) beschädigt, fehlen oder nicht komplett sind, sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
- Vom Hersteller abgelehnte Altteile werden dem Kunden nach Prüfung wieder in Rechnung gestellt.

4. Fehlmengen / Beschädigte Ware

- Beschädigte, unvollständige Ware oder Fehlmengen sind vom Kunden innerhalb von 24-Stunden bei der zuständigen Filiale zu melden:
- cp@carparts.wien oder telefonisch +43(1)662 66 60/0
- Spätere Reklamationen werden nicht mehr anerkannt!



Einreichung der Retourware

Die Retourware kann bei uns unter www.carparts.co.at/retour/ eingereicht werden.